


Caro usuário, este tutorial contém informações importantes sobre o funcionamento do novo telefone **Voip OpenStage 15**. Caso persista alguma dúvida ou dificuldade de utilização, gentileza entrar em contato com nosso setor de suporte nos ramais **2712** ou **2713**.

### 1. Quando o telefone é ligado, sua tela apresenta as seguintes informações.

- Canto superior esquerdo, mostra a hora do telefone;
- Canto inferior esquerdo, mostra o número do ramal que corresponde ao seu telefone, bem como o nome do setor em que o mesmo se encontra;
- Canto superior direito, mostra a data do telefone.

 **Importante:** Algumas outras informações poderão aparecer na tela e serão explicadas oportunamente. Vamos começar com o básico.



### 2. Realizar chamadas entre os ramais do Campus Mucuri.

- Digite o número do ramal desejado contendo 4 (quatro) dígitos;
  - Pressione a tecla **OK**.
- Exemplo: Discar para o ramal 2799.

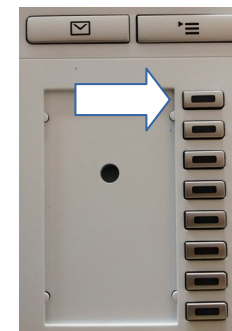


### 3. Realizar ligações para Diamantina, caso esteja liberado ligações interurbanas em seu aparelho (recurso ainda não disponível).

- Digite o número do ramal desejado contendo 4 (quatro) dígitos;
- Pressione a tecla **OK**.

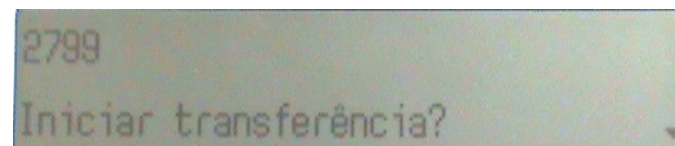
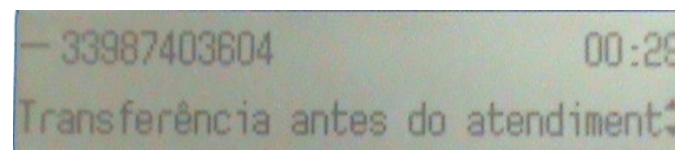
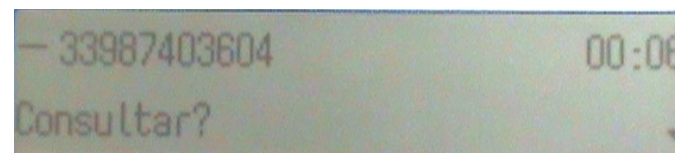
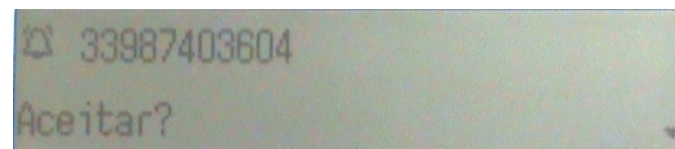
### 4. Transferir uma ligação em andamento para outro ramal.

- Aperte a **primeira tecla de atalho**, são 8 (oito) disponíveis no aparelho;
- Digite o número do ramal desejado;
- Pressione a tecla **OK**.



OU

- Pressione **seta para baixo** até chegar na opção **Transferência antes do atendimento**;
- Pressione a tecla **OK**;
- Digite o número do ramal desejado;
- Pressione a tecla **OK** novamente.



**5. Chamadas Externas.** Caso seu telefone esteja liberado para realizar chamadas para fora da Universidade, temos as seguintes possibilidades: ligações para telefone fixo e celular locais, ligações para qualquer telefone no Brasil e ligações para qualquer telefone do mundo (exterior).

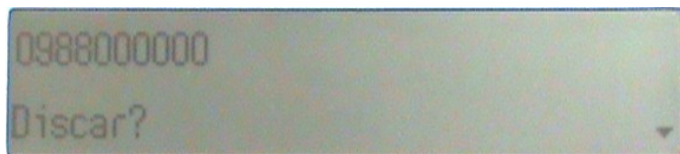
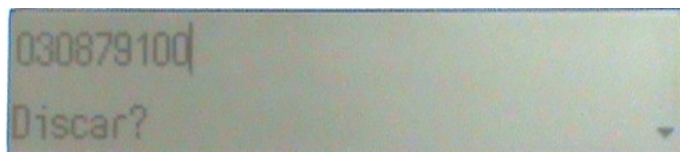
### 5.1. Realizar ligações externas locais no município de Teófilo Otoni (telefones fixos e celulares).

- Digite o algarismo **0 (zero)** para liberar a linha;
- Digite o número desejado sem o código da operadora;

➤ *Importante: adicione o nono dígito caso a ligação seja para telefonia celular;*

- Pressione a tecla **OK**.

Exemplo: Ligar para o telefone fixo 3087-9100 ou para o celular 98800-0000.



➤ *Importante: Os prefixos locais de telefonia fixa de Teófilo Otoni são: 3087, 3521, 3522, 3523, 3528, 3529 e 3536.*

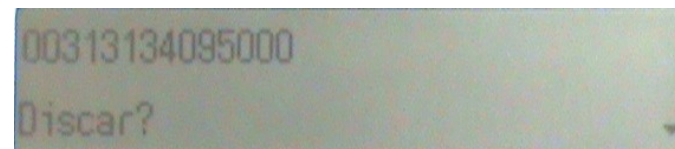
### 5.2. Realizar ligações externas interurbanas nacionais (telefones fixos e celulares).

- Digite o algarismo **0 (zero)** para liberar a linha;
- Digite outro algarismo **0 (zero)** para liberar ligações interurbanas;
- Digite o código da operadora, **utilize sempre a operadora 31**;
- Digite o código de área da cidade desejada;

➤ *Importante: adicione o nono dígito caso a ligação seja para telefonia celular;*

- Digite o número desejado;
- Pressione a tecla **OK**.

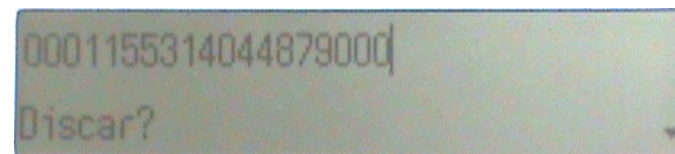
Exemplo: 0-0-31-31-3409-5000



### 5.3. Realizar ligações externas interurbanas internacionais para qualquer telefone.

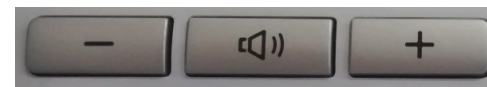
- Digite o algarismo **0 (zero)** para liberar a linha;
- Digite outro algarismo **0 (zero)** para liberar ligações interurbanas;
- Digite outro algarismo **0 (zero)** para liberar ligações internacionais;
- Digite o código do país de destino, por exemplo **11** é o código dos Estados Unidos;
- Digite o código **55** (Brasil), país de origem da ligação;
- Digite o código da operadora, **utilize sempre a operadora 31**;
- Digite o número desejado;
- Pressione a tecla **OK**.

Exemplo: 0-0-0-11-55-31-404-487-9000



## 6. Outras funções do telefone:

6.1. Pressione as teclas + (mais) e – (menos) para ajustar o volume do toque do telefone. Para colocar o telefone no viva voz pressione a tecla com o desenho de um **alto-falante**.




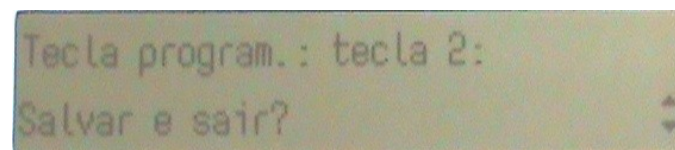
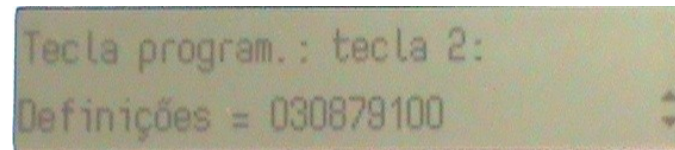
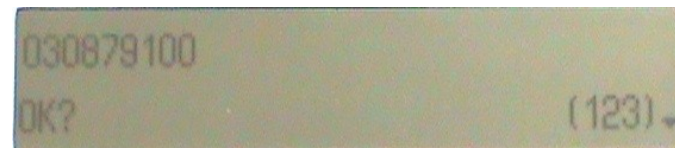
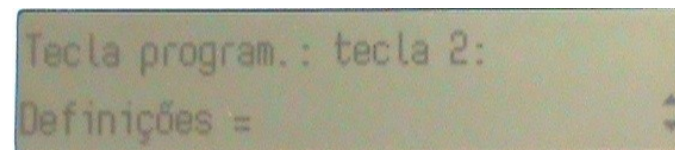
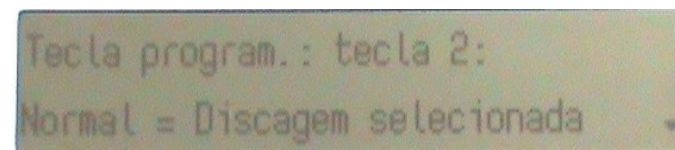
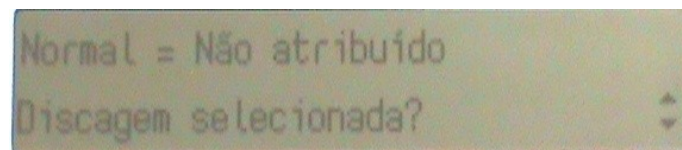
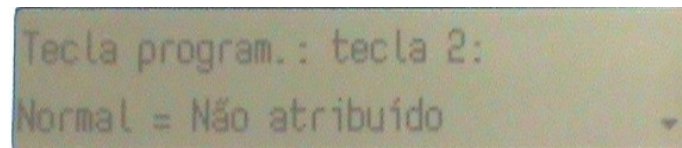
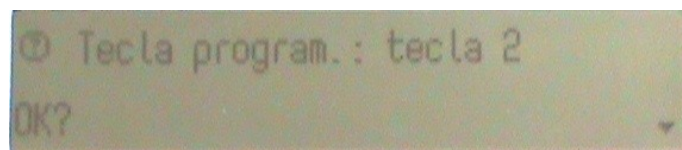
6.2. Para navegar entre as opções do menu do telefone utilize as setas para cima e seta para baixo, e confirme a opção desejada teclando OK.



6.3. Criar uma tecla de atalho para um número desejado.

- Pressione por 3 segundos a tecla de atalho desejada, aparecerá a mensagem **Tecla program.: tecla (número da tecla)**
- Pressione **OK**, aparecerá a mensagem **Normal = Não atribuído**;
- Pressione novamente **OK**, aparecerá a mensagem **Não atribuído ?**;
- Pressione **seta para baixo** uma vez, aparecerá a mensagem **Discagem selecionada?**
- Pressione novamente **OK**, aparecerá a mensagem **Normal = Discagem selecionada**;
- Pressione **seta para baixo** duas vezes até chegar na opção **Definições**;
- Pressione **OK** e digite o número do telefone a ser armazenado na tecla de atalho e pressione **OK** novamente.
- Pressione a **tecla para baixo** 4 vezes até chegar na opção **Salvar e Sair** e depois pressione **OK** novamente.
- Irà aparecer a mensagem **Alterações salvas com êxito**.

 *Importante: recomendamos que a primeira e a última tecla de atalho não sejam modificadas, pois já estão programadas para transferir ligações e desvio de chamadas, respectivamente. Ver tópico 4 e tópico 6.7.*



6.4. Alterar a senha de segurança do usuário.

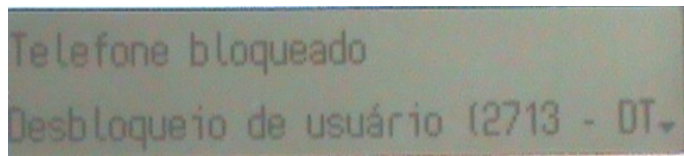
- Pressione a tecla **Menu** (imagem ao lado);
- Pressione **seta para baixo** até encontrar a opção **Definições**, pressione **OK**;
- Na opção **Usuário** pressione **OK**;
- Ao aparecer a mensagem **Digitar a senha do Usuário**, informe a senha padrão “123456” e pressione **OK**;
- Pressione **seta para baixo** 5 (cinco) vezes até chegar na opção **Segurança**. Pressione **OK**;
- Ao encontrar a opção **Alterar a senha do usuário**, pressione **OK**;
- Aparecerá a mensagem **Senha Atual =**, pressione **OK**;
- Digite a senha padrão “123456” e pressione **OK**;



- i) Pressione **seta para baixo** 01 (uma) vez;
- j) Ao aparecer a mensagem **Nova Senha** =, pressione **OK**;
- k) Digite a senha desejada e confirme com **OK**;
- l) Pressione **seta para baixo** 01 (uma) vez;
- m) Aparecerá a mensagem **Confirmar a senha** =, pressione **OK**, digite novamente a senha escolhida e pressione **OK** para confirmar;
- n) Pressione **seta para baixo** 01 (uma) vez;
- o) Ao aparecer a opção **Salvar e Sair** pressione **OK**.
- p) Ao aparecer a mensagem **Alterações salvas com êxito** significa que sua senha foi alterada.

### 6.5 Bloquear o telefone para fazer chamadas.

- a) Pressione a tecla # (**jogo da velha**) por 2 segundos, aparecerá a mensagem **Bloqueio de telefone**, pressione **OK** para confirmar;
- b) Agora o telefone estará bloqueado.



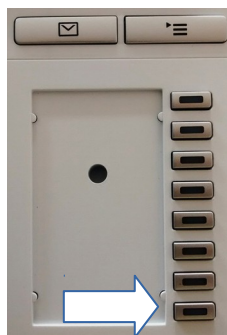
### 6.6 Desbloquear o telefone.

- a) Pressione a tecla **OK**, informe a senha do usuário e pressione **OK** para desbloquear. Agora o telefone estará desbloqueado.

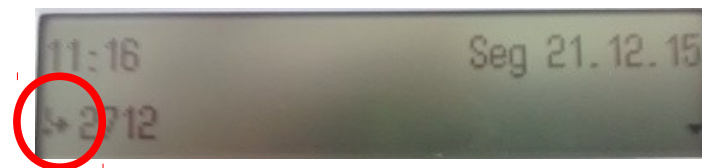
### 6.7. Desvio de Chamadas (siga-me).

- a) Aperte a **última tecla de atalho**;
- b) Digite o número do ramal para onde o telefone deverá transferir todas as chamadas, pressione a tecla **OK**.

**Importante:** A partir da segunda vez que o procedimento for realizado, o telefone irá perguntar se deve transferir para o último ramal configurado. Em caso de alteração, pressione **seta para baixo** uma vez. Ao aparecer a mensagem **definir um destino de desvio**, pressione **OK** e digite o ramal desejado. Pressione **OK**.



**Importante:** Quando o desvio de chamadas está ativo no telefone, aparecerá no canto inferior esquerdo uma seta indicando o número do ramal programado no desvio.



### 6.8 Registros de chamadas.

- a) Pressione a tecla **Registros** (imagem ao lado), para acessar a lista de chamadas perdidas, chamadas recebidas, chamadas discadas e desviadas. **Normal = Não atribuído**; **Importante:** Caso a tecla esteja com a luz vermelha acesa, significa que o telefone tem chamadas perdidas.



**Importante:** Para comunicar algum erro neste manual gentileza enviar mensagem para [dtito@ufvjm.edu.br](mailto:dtito@ufvjm.edu.br).

#### Lista de telefones Voip do Campus Mucuri

<http://ramais.mucuri.ufvjm.edu.br/>

#### Lista de telefones Voip do Campus Diamantina

<http://novo.ufvjm.edu.br/dti/lista-de-ramais/>